

## **4 – Política da Empresa**

### **A Nossa Missão:**

Desenvolver e conceber Moldes, Ferramentas para Cunhos e Cortantes, assim como produzir peças de precisão, peças metálicas estampadas e peças injectadas, que satisfaçam as exigências e expectativas esperadas.

### **Visão:**

A Empresa – Famikron SA, pretende tornar-se: uma referência nacional nas actividades que desenvolve.

### **O que Valorizamos:**

#### **- A Satisfação do Cliente e outras partes interessadas.**

A satisfação do cliente é a fonte de benefício dos colaboradores, fornecedores e comunidade, sendo procurada de uma forma sistemática e sem limites.

#### **- Os Nossos Colaboradores**

A colaboração e o envolvimento dos nossos colaboradores constitui a base fundamental da nossa força, oferecendo à empresa instrumentos de motivação, formação e actualização permanente.

#### **- Aperfeiçoamento e Inovação**

Procuramos conseguir um aperfeiçoamento contínuo em todas as fases dos nossos processos. Estamos sempre disponíveis para junto de clientes e fornecedores procurar as melhores soluções.

#### **- Fornecedores**

Parcerias com os seus fornecedores para benefício de ambas as partes

#### **- Ambiente/Sociedade**

Estamos empenhados na protecção do ambiente e na procura constante de soluções que minimizem o impacto ambiental da actividade, assegurando a correcta gestão dos resíduos e de outros aspectos ambientais.

Cumprimento dos requisitos da norma de referência ambiental, da legislação em vigor e de outras obrigações em conformidade.

#### **- Melhoria Contínua**

Por forma a consolidar a adequabilidade, a eficácia do Sistema de Gestão, o cumprimento dos requisitos (legais, normativos e do cliente), a Administração assegura o seu empenhamento na gestão dos requisitos das Normas de referência subscritas pela empresa, liderando adequadamente este processo e proporcionando os recursos necessários.

Melhoria contínua do desempenho do sistema de gestão.